Polityka prywatności i plików cookies

Devstock spółka z ograniczoną odpowiedzialnością troszczy się o Twoją prywatność. W tym dokumencie możesz znaleźć zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej www.kodozercy.pl. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z niniejszą Polityką prywatności, możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: kontakt@kodozercy.pl.

I. Dane Administrator Danych Osobowych

Informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Devstock spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-995), ul. Bronowska 5a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000855415, NIP: 9522208632, REGON: 386796681, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: contact@devstock.pl lub pod numerem telefonu: 48 517 313 589 (dalej: “Administrator”), z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@kodozercy.pl.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Aby świadczyć usługi zgodnie z zakresem naszej działalności, jako Administrator przetwarzam Twoje dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej można znaleźć wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

Korespondencja i formularze

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu ustosunkowania się i udzielenia odpowiedzi na Twoją korespondencję, jak również w celu archiwizacji korespondencji.

Kontaktując się ze Administratorem, w przypadku formularza podajesz swoje imię i adres e-mail, a w wypadku napisania bezpośrednio wiadomości elektronicznej – swój adres e-mail, a w wiadomości (też za pośrednictwem formularza) mogą znajdować się inne Twoje dane osobowe – wszystkie te dane podajesz dobrowolnie, w celu skontaktowania się ze Administratorem.

Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych wypadkach jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [dalej RODO] – tj. Twoja zgoda, pisząc do nas i podając dobrowolnie dane, wyrażasz tym samym zgodę na ich przetwarzanie, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a więc usprawiedliwiony cel, którym jest archiwizacja korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości.

Realizacja zawartej umowy

Jeśli zawarłeś z nami umowę o zakup usługi cyfrowej, treści cyfrowej lub o świadczenie usług drogą elektroniczną, przetwarzamy dane osobowe, które podajesz nam w umowie, a także w trakcie realizacji umowy. Jednocześnie wskazujemy, że korzystając z Platformy konieczne jest stworzenie własnego wizerunku w oparciu o narzędzia AI na podstawie własnego zdjęcia. To oznacza, że będziemy wykorzystywać na Platformie również taki Twój wizerunek.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który uprawnia do przetwarzania danych osobowych, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy

Jeżeli złożysz reklamację lub odstąpisz od umowy, przetwarzamy dane osobowe, które podasz nam w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

Podanie danych jest warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji, a dane te przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy lub postępowania reklamacyjnego. Po realizacji takiego procesu, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą procesu odstąpienia od umowy lub postępowania reklamacyjnego.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową (postępowania reklamacyjne) oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Wystawienie faktur i rachunków

Podane przez Ciebie dane osobowe będą przetwarzane w celu wystawienia faktury, rachunku z NIP oraz spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego w przypadku zawarcia z Tobą umowy o dostarczenie usługi lub treści cyfrowej lub świadczenie innych usług drogą elektroniczną.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli obowiązek wynikający z przepisów prawa.

Kontakt z Administratorem

W przypadku gdy kontaktujesz się ze Administratorem telefonicznie, podajesz swój numer telefonu, a mailowo – swój adres e-mail, a w wiadomości mogą znajdować się inne Twoje dane osobowe – wszystkie te dane podajesz dobrowolnie, w celu skontaktowania się ze Administratorem.

Podstawą przetwarzania w tym wypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych po zakończeniu kontaktu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a więc usprawiedliwiony cel, którym jest archiwizacja korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości.

Newsletter

W przypadku gdy wyrazisz zgodę na otrzymywanie newslettera, jako Administrator będziemy przetwarzał tylko te dane osobowe, które zostaną nam przez Ciebie udostępnione, tj. adres mailowy oraz imię. Podane dane będą przetwarzane w celu wysłania do Ciebie newslettera. Dane te podajesz dobrowolnie, wyrażając zgodę na otrzymywanie newslettera. W innym przypadku nie otrzymasz od nas newslettera.

Podstawą przetwarzania w tym wypadku jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych po rezygnacji z otrzymywania newslettera będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a więc usprawiedliwiony cel, którym jest archiwizacja korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości m.in. wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera.

Ulepszanie produktów

W celu usuwania potencjalnych błędów i udoskonalania obecnych produktów, nagrywamy sesje użytkowników. Wówczas przetwarzamy dane, które pojawią się podczas danej sesji na ekranie przy korzystaniu z Produktu, w szczególności wizerunek stworzony przez AI w oparciu o zdjęcie.

Podstawą przetwarzania w tym wypadku jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a więc usprawiedliwiony cel, którym jest archiwizacja korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości m.in. wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera.

Wykorzystanie Informacji Anonimowych

Korzystamy z narzędzi, które gromadzą na Twój temat różne informacje związane z korzystaniem z naszej strony internetowej (dalej: Informacje Anonimowe), w szczególności:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej osoby korzystającej ze strony,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,

- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzisz do strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci,
- Twoja płeć.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają mi na Twoją identyfikację, a Administrator nie zestawia ich z typowymi danymi osobowymi, które gromadzimy na Twój temat. Kwestia ta została jednak opisana w Polityce w razie gdyby Informacje Anonimowe zostałyby uznane za dane osobowe.

Tym samym przetwarzamy dane osobowe w celu analizy i statystyki z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych oraz marketingu własnego z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych, a podstawą jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Logi Serwera

1. Korzystanie przez Ciebie z naszej strony internetowej wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest nasza strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, a także o systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.
2. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
3. Logi serwera pomagają jedynie w administrowaniu stroną, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami i podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem.
4. Administrator nie będzie wykorzystywał logów serwera do Twojej identyfikacji.

IV. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć.
2. Jeżeli chciałbyś cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, to w tym celu należy wysłać maila do Administratora na adres e-mail: kontakt@kodozercy.pl.
3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie wpływa na zgodność przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.

V. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie. Tym samym używane przez nas narzędzia, które, co prawda, mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale nie różnicują Twojej sytuacji jako korzystającego z naszych usług ani nie wpływają na warunki umowy, którą możesz z nami zawrzeć. Narzędzia te nie powodują również, że mamy dostęp do informacji, które pozwalałby na Twoją identyfikację. W związku z czym informacje takie, jak: używana przez Ciebie przeglądarka internetowa, przeglądane postronny, czas spędzony na stronie, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami, źródło, z którego przechodzisz do naszej strony, przedział wieku, w którym się znajdujesz, Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości czy Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci, nie są zestawiane z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w naszych bazach. Tym samym informacje wymienione powyżej mają charakter anonimowy i nie pozwalają nam na Podane portale i serwisy społecznościowe przetwarzają dane w sposób zautomatyzowany, a także dokonują profilowania danych.

VI. Odbiorcy danych osobowych

1. W razie konieczności, przekazujemy Twoje dane osobowe firmom obsługującym szybkie płatności, firmom współpracującym z Administratorem w ramach świadczenia usług IT i AI na rzecz Administratora na podstawie zawartej umowy, kancelarii prawnej, firmie księgowej, firmie hostingowej, firmie dostarczającej system mailowy, firmie kurierskiej, dostawcy systemu do fakturowania oraz firmie ubezpieczeniowej (jeżeli pojawi się zdarzenie ubezpieczeniowe).
2. Może dojść do sytuacji, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. W takim wypadku poinformujemy Cię o takim działaniu.

VII. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Jak większość przedsiębiorców, korzystamy z różnych dostępnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak Microsoft lub Google. Firmy te mają siedziby poza Unią Europejską, w związku z czym, według przepisów RODO są traktowane jako państwa trzecie.
2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich. Z uwagi na fakt, że nie stosuje się tam, z reguły przepisów europejskich, ochrona danych osobowych obywateli Unii Europejskiej może być niewystarczająca. Mając na uwadze powyższe, każdy administrator danych osobowych ma obowiązek ustalić podstawę prawną takiego przekazywania.

3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez dostawców, których siedziby i/lub serwery są zlokalizowane w państwie trzecim, tj. na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Przekazanie danych do USA odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „Ramy ochrony danych UE-USA" (EU-US Data Privacy Framework) w stosunku do dostawców wpisanych na listę departamentu handlu USA, jak:
    a. usługi Google – w zakresie wszystkich danych, jakie przetwarzane są w ramach usług Google (np. formularze docs.google), w tym również tych danych, które zawarte są w plikach podlegających synchronizacji z Google Drive - prowadzone przez Google LLC. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA;
    b. usługi serwisu Facebook prowadzonego przez Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA,
    c. usługi serwisu Instagram prowadzonego przez Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA,
4. W razie wątpliwości, udzielamy Tobie dodatkowych informacji odnośnie przekazywania danych osobowych.
5. W każdej chwili przysługuje Tobie prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które zostały przekazane do państwa trzeciego.

VIII. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Twoje dane osobowe przetwarzane są przez czas potrzebny do osiągnięcia wyznaczonego celu. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przetwarzane w celach statystycznych. Należy również pamiętać, że mamy obowiązek przechowywać faktury z Twoimi danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

3. W zależności od rodzaju danych osobowych, przetwarzamy je przez okres:
    - trwania korespondencji — w przypadku danych osobowych podawanych w ramach prowadzonej korespondencji;
    - obsługi darowizny - w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zrealizowania darowizny
    - 5 lat — w przypadku danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
    - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, ale nie dłużej niż przez 5 lat — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
    - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, ale nie dłużej niż przez 5 lat — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
    - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w przypadku danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania plików cookies i administrowania stroną internetową.
4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych.

IX. Prawa podmiotów danych

1. Informujemy, że posiadasz prawo do:
    - dostępu do swoich danych osobowych;
    - sprostowania danych osobowych;
    - usunięcia danych osobowych;
    - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
    - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
    - przenoszenia danych osobowych.
2. Wymienione wyżej uprawnienia nie mają jednak charakteru bezwzględnego. Oznacza to, że w niektórych sytuacjach mamy prawo odmówić Tobie ich spełnienia. Zaznaczamy jednak, że jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to następuje to po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
3. W każdym momencie przysługuje Tobie prawo do sprzeciwienia się na przetwarzanie danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (zostały one wymienione w punkcie II) w związku z Twoją szczególną sytuacją. Należy jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykażemy, że:
    - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub
    - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. Swoje prawa możesz zrealizować poprzez wysłanie maila do na adres: kontakt@kodozercy.pl lub wysłanie informacji na adres siedziby Administratora, wskazany w punkcie I.

X. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli stwierdzisz, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Zastrzegamy prawo do zmiany Polityki poprzez opublikowanie nowej wersji na stronie Administratora.